

「社員面接」で 社員のやる気を引き出す

「これまでと同じやり方をしても業績を上げていけない」経営者であれば、まさに実感されていることではないでしょうか。たとえ強烈なリーダーシップをもったリーダーがいたとしても、それだけではこの難しい時代に勝ち残ることは難しいでしょう。やはり企業は社員の総合力、社員がみんなでアイデアを出し、一人ひとりが意欲的に行動しなければ結果は出せません。

社員のやる気を引き出す、社員の気持ちをひとつにする、実はそれは経営者だけでなく、本当は社員自身も望んでいることなのです。このセミナーにご出席いただき、社員のやる気を引き出す具体的なやり取りを学んでいただくことが、経営者が、社員が、会社が、変わるきっかけになります。

■日 時：2008年3月7日（金）

10:00～16:30 終了時間は多少前後します

(9:30 開場 昼食 12:00～13:00)

■会 場：千葉商工会議所

千葉市中央区中央 2-5-1 千葉中央ツインビル 2号館 13階

TEL:043-227-4101(代)

■講師：山口 悦子

■社員面接コンサルタント
■PHP認定ビジネスコーチ
■チームコーチ



セミナー内容の一部 /

■社員の力を結集するために必要なこと

経営者ホンネ、社員のホンネ
経営者の、管理職の一番大切な仕事とは

■なぜ社員面接なのか

- ①社員面接にはどんな効果があるのか
- ②人事賃金制度の中の社員面接の位置づけ
- ③社員面接はどの程度おこなわれている？
- ④面接のタイミング・面接時間・面接場所の設定

■面接の基本技術

- ①やる気を引き出す社員面接のポイントとは
- ②面接に事前準備が大切なのは何故か

■模擬面接 初級編

- ①面接の基本技術を実践
- ②面接して、されて、客観的に観察してわかること

■面接の応用技術

- ①決定的な違いを生む「質問力」を身につける
- ②こんな場合はこう対応する
「相手がしゃべらないとき」の原因と対策/「場がもたないとき」の原因と対策/「相手と気持ちがすれ違ってしまう」ときはどうする

③相手によって対応を変えることも重要

新人には、中堅には、ベテランには/成績が悪い部下にやる気を出させる/成績が良い部下にはこれを忘れない/言い訳ばかりする困った部下にはこう言う/年上の部下との面接ではここに気をつける/今時の若者のホンネと対応の仕方

■模擬面接 リアル編

- ①実践に備え実際の部下との面接を想定

■プチ面接

- ①目標達成のカギを握る「プチ面接」とは
- ②プチ面接のタイミング・面接時間・場所

■気持ちよく仕事ができる会社にするために

- ①部下が気持ちよく仕事ができるようにすることの大切さ
- ②部下との「いい関係」作りのために実践する項目
- ③毎日のやり取りの質をあげる方法
- ④ほめ上手、叱り上手になる！

■本日学んだことの総括

(裏のページに進んでください ⇒)

■講師紹介 山口 悦子 氏

西遠労務協会/ビジネスコーチ人事研究所 代表
 社会保険労務士として、中小企業経営者の労務管理
 についての悩みに数多くかわかり、「経営者の想い」と
 「社員のヤル気アップ」を重視した人事賃金制度設計
 とコミュニケーション研修・面接訓練等の講師として活
 躍中。実務に即したわかりやすい講義に定評がある。

講師 HP: <http://www.seienroumu.com>



➡ このセミナーにぜひご参加いただきたい方

- ◎やる気が感じられない管理職や社員になんとかしてやる気を出してもらいたいとお考えの経営者様
- ◎うちの会社の管理職は部下とのコミュニケーションが取れていないと感じていらっしゃる経営者様
- ◎会議や面接の場でいつも社長が一方向的に話をする事が多く、社員にもっと積極的に意見や本音を言ってもらいたいとお思いの企業様
- ◎会社に一応人事賃金制度・評価制度はあるけれど、どうも“形式だけ”になっている気がする、また面接も言い訳程度にしかおこなわれていないとお感じの企業様

➡ すでにセミナーにご参加いただいた皆様のアンケートより

「やはり社員のモチベーションは上司にかかっていると再認識し反省しました。」
 「面接の重要性(社員が自分で考えるようになる)、また、基本的に社員を成長させたい気持ちがあれば叱ってもよい、ということが理解できました
 「社員個々が会社から大事にされているという事は、なにも待遇面とか福利厚生だけでなく、上司・部下の日常の面接に模した対話にあると強く思いました。このことは当社の人材育成の大きな柱として大いに活用させていただきます。」
 「面談時の沈黙時間が怖くなくなりました。」

➡ セミナー後、実際に面接を実践された会社の皆様の声をご紹介します

■面接をおこなった経営者・管理職の方より■
 「みんながこんなに会社のことを考えてくれたなんて、ほんとうにびっくりしました。確かに、話を聞いてみないとわからないものだと実感しました。30分のもりが、2時間近く話してしまいました。面接で話して以来、部下との関係がよくなった気がします。」
 「これまで口数の少ない消極的な部下だと思っていたのですが、こちらが話すのを我慢してみたら、自分がやりたい仕事のことなどを話してくれました。これまでの自分のコミュニケーションスタイルを反省しました。元に戻ってしまわないように気をつけたいです。」

■面接を受けた側の方より■
 「自分がどう評価されているのか会社の考えを聞いたこと、自分の考えていることを言えたこと、それから上司からのアドバイスがありがたかった。(大きな声では言えませんが)自分の上司をちょっと見直しました。」
 「話をしてみて、自分の考え方が会社の方針と違ってないことがわかり、安心しました。これからも続けてほしい。」
 「面接セミナーを受けに行ってから上司がちょっと変わり、最初は少し戸惑いましたが、職場が明るくなった気がします。」

■受講料：1名様25,000 円(昼食代・消費税を含む) 2名から半額15,000 円(昼食代・消費税を含む)

■お申し込み方法：申込書をファックスでお送りください。折り返し、参加証、会場案内図、請求書をお送りします。

※1 社複数様でのご参加で、より効果があがります

■定員：20名様 (先着順とさせていただきます) ■主催・申込先 浅山社会保険労務士事務所
 〒260-0045 千葉県千葉市中央区弁天 1-5-6-401 TEL043-255-6410 FAX 043-255-6416

➡ お申し込みは、今すぐ下の申込用紙にご記入の上、ファックスしてください

申込用紙: 切り取らずにこのまま Fax してください

Fax 番号 043-255-6416

フリガナ 貴社名	〒 所在地
Tel	Fax
フリガナ ご参加者名	(役職)